

Культура потребления – часть общей культуры человека, знание прав потребителя и умение ими пользоваться – часть его правовой грамотности, которая пригодится человеку в его повседневной жизни.

Часто случается, что покупая, казалось бы, качественный товар, получаешь вещь, которая некоторое время спустя приходит в негодность. Нередко бывает, что квартира после «ремонта», на который было потрачено достаточно много средств, превращается неизвестно во что: отстали поклеенные обои, повело плинтус, потек унитаз, появилось множество других «мелочей». Что делать в такой ситуации? Как защитить свои права?

Данный библиографический список включает статьи из периодических изданий, а также из Справочно-правовой системы КонсультантПлюс по проблеме защиты прав потребителей. Список предназначен для широкого круга читателей.

1. Алексеевская Н.Н. Защита прав потребителей в свете последних разъяснений Верховного суда Российской Федерации [Электронный ресурс] / Н.Н. Агафонова // СПС КонсультантПлюс
2. Алексеевская Е.И. О некоторых вопросах судебной защиты прав потребителей банковских услуг [Электронный ресурс] / Г.П. Антонова // СПС КонсультантПлюс
3. Бычков А. Защита прав потребителя: сфера действия закона [Электронный ресурс] / А. Бычков // СПС КонсультантПлюс
4. В каких случаях и в каком размере можно требовать компенсации морального вреда? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
5. В какой суд обращаться по защите прав потребителей? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
6. Васильева О.В. Защита прав потребителей юридических услуг [Электронный ресурс] / О.В. Васильева // СПС КонсультантПлюс

7. Дурново Д.В. О правах потребителей и не только [Электронный ресурс] СПС КонсультантПлюс
8. Зубова Е.С. Гарантийные сроки на защите потребителей [Электронный ресурс] Е. С. Зубова // СПС КонсультантПлюс
9. Как обменять некачественный товар? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
10. Как составить претензию продавцу (исполнителю)? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
11. Какова ответственность за нарушение врачебной тайны? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
12. Колбасов В. Защита прав потребителей в сфере ЖКХ / В. Колбасов // Аудит и налогообложение. – 2013. - №3. – С. 36-39.
13. Лукьянова А. Возврат денег в розничной торговле [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
14. Манохова С.В. Закон о защите прав потребителей: все ли мы о нем знаем? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
15. На защите прав потребителей [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
16. Правомерно ли распространение Закона о защите прав потребителей на страхование? [Электронный ресурс] / Э.Л. Платонова [и др.] // СПС КонсультантПлюс
17. Что делать, если приобретен товар с истекшим сроком годности? [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс
18. Бадалова Т. Эта «чистая вода» смывает деньги без труда / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2014. – 6-13 февр. – С. 19.
19. Банникова Т. Старые долги / Т. Банникова // Рязанские ведомости. – 2014. – 7авг. – С. 7.
20. Бурцев Е. Конструктивный диалог и взаимодействие – главные инструменты /

бес. К. Могильный // Рязанские ведомости. – 2015. – 1 июля. – С. 3.

21. Герус Г. В. Потребительский ликбез / подг. Г. Горбунова // Родной город. – 2012. – 13 ноября. – С. 10.
22. Граков В. Как заставить строителей исправить их «косяки»? / В. Граков // Комсомольская правда. – 2015. – 11-18 февр. – С. 17.
23. Граков В. Разбил бутылочку в супермаркете? Звони пожарным! / В. Граков // Комсомольская правда. – 2015. – 25 февр.- 4 марта. – С. 15.
24. Дробышев О. Ключи от долгожданных квартир / О. Дробышев // Ряз. ведомости. – 2014. – 27 февр. – С. 4.
25. Зорина А. Одолеем кризис вместе / А. Зорина // АиФ – Рязань. – 2015. – 15-21 апр. – С. 7.
26. Карпов К. Как рязанцам не попасться на уловки автомошенников / К. Карпов // Комсомольская правда. – 2015. – 11 декабря. – С. 8-9.
27. Королева Н. Лидеры доверия / Н. Королева // Деловая неделя. – 2014. - № 21 ( 16 июня). – С. 10.
28. Максимова С. На стыке интересов / С. Максимова // Ряз. ведомости. – 2014. – 7 февр. – С. 6.
29. Максимова С. Работа в штатном режиме / С. Максимова // Ряз. ведомости. – 2013. – 4 дек. – С. 4.
30. Максимова С. Чужое горе – источник наживы? / С. Максимова С. // Рязанские ведомости. – 2012. – 10 апр. – С. 3.
31. Озерковский А. Легко ли получить компенсацию за подорожавшие коммунальные услуги? / А. Озерковский // Комсомольская правда. – 2015. – 11-18 февр. – С. 16.

32. Попов О. Потребители, защищайтесь! / бес. М. Войнова // ТВ панорама. – 2013. – 19 марта. – С. 5.
33. Попов О. Золотой век потребителя / бес. О. Полукаров // Экстра Шанс. – 2012. – 17 марта. – С. 5.
34. Попов О.Н. Практика защиты прав потребителей банковских услуг в Рязанской области // Банковская система России: вчера, сегодня, завтра: н. – пр. конф. – Рязань, 2010. – С. 41.
35. Рыжков К. Книжная торговля через интернет-магазин / К. Рыжков // Аудит и налогообложение. – 2012. - №4. – С. 9-14.
36. Серегина Э. На скользкой дорожке / Э. Серегина // Веч. Рязань. – 2014. – 19 дек. – С. 14.
37. Скрипников М. Деньги за профессию / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 28 авг. – С. 21.
38. Скрипников М. Дорогая плесень / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 29 мая. – С. 21.
39. Скрипников М. Как защитить свое здоровье / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 25 дек. – С. 18.
40. Скрипников М. Как навести тень на новострой / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 30 окт. – С. 21.
41. Скрипников М. Не просто жилец, а право имею / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 27 ноября. – С. 21.
42. Скрипников М. Осторожно, пирамиды! / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 25 сентября. – С. 21.
43. Скрипников М. Потоп на наши головы / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 26 июня. – С. 21.
44. Скрипников М. Право на бдительность / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2015. – 14 марта. – С. 2.

45. Смбалян Е. Как сменить нерадивую управляющую компанию / Е. Смбалян // Комсомольская правда. – 2014. – 15-22 окт. С. 14.
46. Травина О. В. Сертификация. О контроле за качеством товаров и услуг / О. В. Травина // Право и экономика. – 2012. - №8. – С. 14-19.
47. Трухина Л. «Карточный» обман, или как не стать жертвой мошенников / Л. Трухина // Ряз. ведомости. – 2014. – 22 янв. – С. 3.
48. Федорова Л. В. В парикмахерскую – без опасений / Л. Федорова // Охрана труда и соц. Страхование. – 2012. - №8. – С. 66-69.
49. Чернов Ю. Стройдвор онлайн / Ю. Чернова // Идеи вашего дома. – 2013. - № 11. – С. 232-236.
50. Шашнов В. За что платим, соседи? / В. Шашнов // Малая Родина. – 2014. - № 7(31). – С. 8-9.
51. Экономцева Н. Как отстоять свои права и получить то, что вам нужно / Н. Экономцева // Домашний очаг. – 2013. - № 11. – С. 194-197.
52. Эпп В. Право на свой дом // В. Эпп // Рязанские ведомости. – 2014. – 29 авг. – С. 22.

**Составитель:**  
Куликова Е.В., ведущий библиограф  
информационно-библиографического  
отдела ЦГБ им. С.А. Есенина

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«ЦБС г. Рязани»  
Центральная городская библиотека имени С. А.  
Есенина  
Информационно-библиографический отдел

# На защите прав потребителей

*Библиографический список  
литературы*



Рязань 2016