

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система города Рязани»
Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина
Информационно-библиографический отдел

«Чтобы не пожалеть о покупке: советы потребителю»

Выпуск 10

Библиографический список литературы



Данный библиографический список включает статьи из периодических изданий и справочно-правовой системы КонсультантПлюс по проблеме защиты прав потребителей, опубликованные в 2017 году. Список предназначен для широкого круга читателей.

Статьи из периодических изданий

1. Скрипников М. Внимание: праздник близко! / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 15 декабря. – С. 23.
Обман покупателей в праздничные дни.
2. Скрипников М. Осторожно: дерево! / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 17 ноября. – С. 25.
Как компенсировать материальный ущерб и моральный вред от упавшего дерева.
3. Скрипников М. А попроще можно? / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 22 сентября. – С. 24.
Как защитить свои права на автопарковке.
4. Скрипников М. Зима на пороге / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 18 августа. – С. 21.
Как грамотно применить свое право потребителя в период подготовки многоквартирных домов к отопительному сезону.
5. Ткачева Т. Взять под запрет / Т. Ткачева // Российская газета. – 2017. – 27 июля–2 августа. – С. 18.
Как грамотно продать или купить объект недвижимости.
6. Игнатова О. Ожидание дорогого стоит / О. Игнатова // Российская газета. – 2017. – 20-26 июля. – С. 6.
Что можно потребовать с авиакомпании при задержке рейса.
7. Елков И. Вырви глаз / И. Елков // Российская газета. – 2017. – 13-19 июля. – С. 9.
Как потребителю изучить этикетки популярных продуктов. Недостоверную информацию в маркировке имеют до 60 % товаров.
8. Невинная И. ЖКХ: смотря как считать / И. Невинная // Российская газета. – 2017. – 13-19 июля. – С. 5-6.
Права потребителей в сфере ЖКХ. Как платить за жилье. Ответственность за несвоевременную оплату коммунальных услуг. Как доказать «некачественность» услуг.
9. Егоршева Н. Турагент 007 / Н. Егоршева // Российская газета. – 2017. – 29 июня–5 июля. – С. 7.
Как не попасть на крючок «липовых» туристических операторов.
10. Берсенева Т. Задолженность по коммуналке дошла до Верховного суда / Т. Берсенева // Рязанские ведомости. – 2017. – 16 июня. – С. 6.
В каких случаях гражданам могут отключить электричество и воду.
11. Скрипников М. Коробейники Шредингера / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 16 июня. – С. 24.
Как защититься при обмане покупателей.
12. Невинная И. Не запутаться в сети / И. Невинная // Российская газета. – 2017. – 8-15 июня. – С. 21.
Правила безопасности при дистанционных покупках.

13. Квас оказался простой газировкой // Российская газета. – 2017. – 1-7 июня. – С. 5.
Результаты проверки кваса Роскачеством. Изучены 30 наиболее популярных торговых марок.
14. Скрипников М. Дороги в законе / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 26 мая. – С. 9.
Изменения в законодательстве, исключая возможность для виновников некачественного дорожного покрытия уйти от ответственности. Обращение потребителей в ГИБДД в случае выявления недостатков на дороге.
15. Лебедева М. Отложенный рейс / М. Лебедева // Соцзащита. - 2017. - №5. - С. 30-33.
Судебная практика по взысканию упущенной выгоды в связи с задержкой авиарейса.
16. Панин С. Связанные одной сетью / С. Панин // За рулем. - 2017. - №5. - С. 104-105.
Покупка автозапчастей в интернет-магазине. Что нужно знать потребителю.
17. Нехлебова Н. Покупатель как бы прав // Огонек. – 2017. – 24 апреля (№16). – С. 4-5.
Наиболее проблемные для потребителя сферы в разных странах. Перечень контролирующих органов Российской Федерации в различных сферах (потребительские товары и услуги, здравоохранение, транспорт, связь, финансы и др.).
18. Веревкина Ю. На что жалуемся? / Ю. Веревкина // Панорама города. – 2017. – 29 марта. – С. 9.
Спектр жалоб, с которыми рязанцы обращаются в Управление Роспотребнадзора по Рязанской области.
19. Скрипников М. Тарифный произвол / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 24 марта. – С. 22.
Профессиональные юристы готовы рассказать, как победить тарифный произвол.
20. Невинная И. Кто в мешке / И. Невинная // Российская газета. – 2017. – 23-29 марта. – С. 5.
Роспотребнадзор рекомендует: как не разочароваться, покупая товары в Интернете.
21. Старченко А. Что делать, если пациенту нанесен вред / А. Старченко // Российская газета. – 2017. – 16-22 марта. – С. 25.
Как действовать при нанесении вреда больному.
22. Кулькова Г. А. Жалобы рассматриваются по-новому / Г. А. Кулькова, Л. К. Сидор; подг. А. Третьяков // Панорама города. – 2017. – 15 марта. – С. 9.
Специалисты Управления Роспотребнадзора по Рязанской области ответили на вопросы рязанцев в сфере защиты прав потребителей: дистанционная торговля, возврат или обмен товара, подача жалобы через интернет, требования для внеплановой проверки торговой организации и др.
23. Басова П. Чудесам не верим? / П. Басова // Вечерняя Рязань. – 2017. – 14 марта. – С. 15.
Производители биологически активных добавок (БАДов) пользуются потребительской наивностью населения.
24. Гусенко М. Десерт с секретом: что продают под видом шоколада / М. Гусенко // Российская газета. – 2017. – 3 марта. – С. 5.
25. Кривошапко Ю. План на миллионы: на что обратить внимание при выборе планировки жилья на стадии «котлована» / Ю. Кривошапко // Российская газета. – 2017. – 2-8 марта. – С. 10.
Защита прав потребителя при строительстве многоквартирного дома.

26. Янгиров И. Возвращение беглого депозита: что делать, если банк не выдает вклад: беседа с начальником Главного управления Банка России Ильшатом Янгировым / И. Янгиров; записала Е. Грекова // Российская газета. – 2017. – 2-8 марта. – С. 8.
27. Горбунова Г. Тихо! Идет ремонт / Г. Горбунова // АиФ-Рязань. – 2017. – 1-7 марта. – С. 16.
В какое время разрешается делать ремонтные работы.
28. Скрипников М. Обнаженный лед / М. Скрипников // Рязанские ведомости. – 2017. – 17 февраля. – С. 23.
Права граждан в зимний период на льду, в снегу, под падающими сосульками.
29. Бадалова Т. Инструкция для покупателей новостроек: как не остаться без детской площадки и парковки / Т. Бадалова // Комсомольская правда. – 2017. – 15-22 февраля. – С. 22-23.
30. Смбалян Е. Проверен временем: закону, защитившему тысячи рязанцев, исполнилось 25 лет / Е. Смбалян // Комсомольская правда. – 2017. – 15-22 февраля. – С. 19.
Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
31. Попов О. Н. «Люди не знают своих прав» / О. Н. Попов; бес. Г. Горбунова // АиФ Рязань. – 2017. – 15-21 февраля. – С. 3.
Председатель Рязанской единой ассоциации защиты прав потребителей «Человек» О. Н. Попов рассказал о том, какие проблемы волнуют рязанских потребителей.
32. Кредит на косметику // Панорама города. – 2017. – 15 февраля. – С. 19.
Что нужно знать о фирмах, торгующих дорогой косметикой и предлагающих заключить договор на оказание косметологических услуг, и как избежать ненужной траты денег.
33. Попов О. Н. Четверть века под защитой / О. Н. Попов; подг. Л. Матюхина // Панорама города. – 2017. – 15 февраля. – С. 10.
Исполнилось 25 лет с момента принятия федерального закона «О защите прав потребителей».
34. Каркина О. А. «Создавайте советы в своих домах» / О. А. Каркина; подг. Н. Терлеева // Панорама города. – 2017. – 1 февраля. – С. 9.
Руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ в Рязанской области ответила на вопросы рязанцев о капитальном ремонте многоквартирных домов, тарифах на коммунальные услуги при отсутствии общедомовых приборов учета, тарифе на содержание жилья и др.
35. Лебедева М. Плохая вода / М. Лебедева // Соцзащита. - 2017. - №2. - С. 31-34.
Рассматривается дело о задолженности гражданина за водоснабжение. Потребитель не платил три года за плохую питьевую воду. Управляющая компания подала на него в суд и проиграла дело.

СПС «КонсультантПлюс» о защите прав потребителей

36. Алистархов В. Микрозаймы. Благо или погибель? [Электронный ресурс] / В. Алистархов // СПС КонсультантПлюс.
Микрофинансовые организации, пользуясь доверчивостью и безграмотностью обычных граждан, загоняют их в кабалу, заведомо зная, что микрозайм возвращен не будет, надеясь за это получить большие проценты.

37. Бабкин А. И. Дополнительные подходы в вопросе защиты прав потребителей. По актуальным материалам судебной практики Верховного суда Российской Федерации [Электронный ресурс] / А. И. Бабкин // СПС КонсультантПлюс.
Вопросы применения норм материального и процессуального права в условиях действия Закона о защите прав потребителей с позиций кассационной и надзорной судебных инстанций.
38. Беспалова С. Автоматическое списание незаконно [Электронный ресурс] / С. Беспалова // СПС КонсультантПлюс.
Может ли банк для погашения кредита автоматически списывать деньги со счета потребителя, если это условие прописано в кредитном договоре?
39. Бычков А. Подарочный сертификат с истекшим сроком действия [Электронный ресурс] / А. Бычков // СПС КонсультантПлюс.
Подарочные карты (сертификаты) являются одним из наиболее эффективных способов рекламирования и продвижения торговых продуктов в рознице. Как быть с уплаченной за нее суммой, если срок ее действия истек?
40. Васильева М. Финансовые последствия отказа от договора энергоснабжения [Электронный ресурс] / М. Васильева // СПС КонсультантПлюс.
В действующем законодательстве предусмотрено право потребителя на совершение одностороннего отказа от исполнения заключенного и действующего договора энергоснабжения (купли-продажи) при условии совершения потребителем (покупателем) определенных действий.
41. Гришаев С. П. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства возмездного оказания услуг связи [Электронный ресурс] / С. П. Гришаев // СПС КонсультантПлюс.
За нарушение прав участников правоотношений в области связи и в первую очередь заказчиков-потребителей по договору возмездного оказания услуг связи предусмотрена административная, уголовная или гражданская ответственность.
42. Гурьянова Н. В. Возможно ли признать взимание банком комиссии за обслуживание кредитной карты нарушением прав потребителя-заемщика? [Электронный ресурс] / Н. В. Гурьянова // СПС КонсультантПлюс.
Почему взимание банком ежемесячной комиссии за обслуживание кредитной карты не является нарушением прав потребителя-заемщика.
43. Гурьянова Н. В. Правомерно ли требование заемщика о взыскании компенсации морального вреда при внесении банком недостоверных сведений в бюро кредитных историй, если действия банка нарушают права потребителя? [Электронный ресурс] / Н. В. Гурьянова // СПС КонсультантПлюс.
Обоснование правомерности требования заемщика о взыскании компенсации морального вреда при внесении банком недостоверных сведений в бюро кредитных историй при наличии вины банка и доказательств причинной связи между наличием моральных страданий и действиями банка по представлению информации в бюро кредитных историй.
44. Долгополов П. С. Может ли отсутствие заводской упаковки являться основанием отказа в принятии товара, возвращенного по причине неисправности? [Электронный ресурс] / П. С. Долгополов // СПС КонсультантПлюс.
Отсутствие заводской упаковки не может являться основанием отказа в принятии товара, возвращенного по причине неисправности.

45. Князева Е. Гарантия на женскую сумку [Электронный ресурс] / Е. Князева // СПС КонсультантПлюс.
Каким документом установлены гарантийные сроки на женскую сумку? Где должна быть указана данная гарантия? В течение какого срока можно предъявить требования, связанные с недостатками товара?
46. Малявина Н. Б. Правовая природа подарочного сертификата [Электронный ресурс] / Н. Б. Малявина, И. И. Баукина // СПС КонсультантПлюс.
Статус правового сертификата не урегулирован нормами гражданского права, что затрудняет защиту прав потребителя.
47. Мананников Д. Ю. Что полезно знать военнослужащему, решившему приобрести по "военной ипотеке" квартиру на этапе строительства? [Электронный ресурс] / Д. Ю. Мананников // СПС КонсультантПлюс.
На отношения между гражданином, заключившим с организацией договор, целью которого является приобретение жилого помещения для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, распространяется законодательство о защите прав потребителей. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню).
48. Матиящук С. В. Особенности правоприменительной практики по делам о защите прав потребителей в жилищно-коммунальной сфере [Электронный ресурс] / С. В. Матиящук // СПС КонсультантПлюс.
Анализ наиболее типичных случаев нарушения прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.
49. Микони Т. С. Преддоговорная обязанность банка по раскрытию информации при заключении с потребителем договора об использовании платежной карты [Электронный ресурс] / Т. С. Микони // СПС КонсультантПлюс.
Защита прав потребителей путем предоставления им возможности осознанного выбора финансовой услуги.
50. Накушнова Е. В. Актуальные вопросы защиты прав заемщика в договоре потребительского кредита [Электронный ресурс] / Е. В. Накушнова, О. В. Кириченко // СПС КонсультантПлюс.
51. Пластинина Н. Сказ про МФО, бедного заемщика и дикие проценты... [Электронный ресурс] / Н. Пластинина // СПС КонсультантПлюс.
Микрофинансовые организации очень умело манипулируют тем, что граждане, которые к ним обращаются, испытывают реальные трудности с деньгами.
52. Пластинина Н. Не понравилась квартира? Верни ее продавцу! [Электронный ресурс] / Н. Пластинина // СПС КонсультантПлюс.
Покупатель жилья имеет право вернуть деньги, выплаченные за квартиру, которая его не устроила. На что еще имеет право покупатель жилья с недостатками?
53. Попиков О. А. В течение какого срока подлежит возмещению вред, причиненный товаром? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
54. Попиков О. А. Взимается ли НДС с неустойки и штрафа, взысканных в пользу потребителя? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
55. Попиков О. А. Возможна ли передача банком права требования задолженности по потребительскому кредиту иной организации, не имеющей банковской лицензии? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.

56. Попиков О. А. Возможно ли предъявление требований, предусмотренных Законом "О защите прав потребителей", представителю, оказавшему юридические услуги ненадлежащего качества? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
57. Попиков О. А. Вправе ли продавец изменять гарантийный срок, установленный изготовителем? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
58. Попиков О. А. Имеет ли потребитель право выбора способа безвозмездного устранения недостатка? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
59. Попиков О. А. Как определяется сумма, выплачиваемая потребителю в случае возврата товара ненадлежащего качества? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
60. Попиков О. А. Как применяется Закон "О защите прав потребителей" к отношениям между ТСЖ и его членами? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
61. Попиков О. А. Какая информация должна быть предоставлена потребителю при заключении договора купли-продажи? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
62. Попиков О. А. Каковы особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
63. Попиков О. А. Каковы правовые последствия непредоставления потребителю информации о ремонте товара? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
64. Попиков О. А. На что необходимо обратить внимание при заключении договора купли-продажи? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
65. Попиков О. А. По каким основаниям может быть возвращен товар, реализованный дистанционным способом? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
66. Попиков О. А. Правомерно ли включение условия о страховании в кредитный договор с потребителем? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
67. Попиков О. А. Применяется ли Закон "О защите прав потребителей" к договорам долевого участия в строительстве? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
68. Попиков О. А. Соответствует ли закону условие договора о запрете досрочного возврата кредита? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
69. Попиков О. А. Сохраняются ли гарантийные обязательства в случае перепродажи товара? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
70. Попиков О. А. Является ли отсутствие чека основанием для отказа в удовлетворении требования потребителя? [Электронный ресурс] / О.А. Попиков // СПС КонсультантПлюс.
71. Права туриста на отдыхе в России и за границей: 8 правовых советов [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
72. Семенович К. С. Категории надежности электроснабжения: автономный резервный источник питания [Электронный ресурс] / К. С. Семенович // СПС КонсультантПлюс.
Надежность электроснабжения энергопринимающих устройств может обеспечиваться потребителем самостоятельно. Введение в законодательство определения автономного резервного источника электроснабжения и права потребителя установить его самостоятельно

но, без согласования с сетевой организацией, позволит избежать неоправданного усложнения и удорожания схем электроснабжения.

73. Слесарев С. А. Законно ли объявление об освобождении от ответственности администрации магазина (места досуга) за сохранность личных вещей, оставленных потребителями в камерах хранения? [Электронный ресурс] / С. А. Слесарев // СПС КонсультантПлюс.
Такое объявление незаконно. Комментарий юриста.
74. Слесарев С. А. Правомерно ли обращение с иском о возмещении вреда здоровью, компенсации морального вреда к управляющей компании, если истец поскользнулся и получил травму на закрепленной за ней территории? [Электронный ресурс] / С. А. Слесарев // СПС КонсультантПлюс.
Истец может обратиться с указанным иском к управляющей компании.
75. Слесарев С. А. Правомерно ли требование о приобретении гражданином-потребителем в магазине товаров на сумму не менее установленной продавцом (условие о минимальной сумме покупки)? [Электронный ресурс] / С. А. Слесарев // СПС КонсультантПлюс.
Не правомерно. Комментарий юриста.
76. Спор о взыскании полной или частичной стоимости авиа- или железнодорожного билета (на основании судебной практики Московского городского суда) [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
Федеральные нормативные правовые акты. Федеральная судебная практика. Практика Московского городского суда. Исковые требования. Рекомендации истцу. Образцы исковых заявлений.
77. Спор о взыскании страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (по риску "ОСАГО") (на основании судебной практики Московского городского суда) [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
Федеральная судебная практика. Практика Московского городского суда. Исковые требования. Рекомендации истцу. Образцы исковых заявлений.
78. Спор о взыскании ущерба (убытков), возникшего в связи с эвакуацией автомобиля (на основании судебной практики Московского городского суда) [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс.
Федеральная судебная практика. Практика Московского городского суда. Исковые требования. Рекомендации истцу. Образцы исковых заявлений.
79. Токарев В. Б. Компенсация от страховых компаний за поврежденное и потерянное имущество (квартира, дом): судебные споры [Электронный ресурс] / В. Б. Токарев // СПС КонсультантПлюс.
При страховании жилых помещений наступает ответственность в т. ч. в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Составитель: Васильева С.М., главный библиограф
информационно-библиографического отдела
ЦГБ им. С.А. Есенина