



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 июля 2013 г.

№ 2184

Об утверждении регламента предоставления услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек»

В соответствии с постановлением администрации города Рязани от 20.05.2011 № 2182 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг», руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый регламент предоставления услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» (далее - регламент).

2. Управлению экономики администрации города Рязани (Уворвихвост А.А.) обеспечить размещение регламента на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru).

3. Управлению культуры администрации города Рязани (Кашаев А.А.) обеспечить доведение настоящего постановления до сведения директоров подведомственных муниципальных учреждений культуры.

4. Признать утратившим силу постановление администрации города Рязани от 06.04.2011 № 1501 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Отделу по связям со средствами массовой информации аппарата администрации города Рязани (Якунина С.Б.) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Крохалеву Л.А.

Глава администрации

В.Е.Артемов

УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации города Рязани
от 10.11.2013 2013 г. № 134

Регламент
предоставления услуги «Предоставление доступа
к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек»

1. Общие положения

1.1. Регламент предоставления услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» (далее - регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности услуги по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек (далее - услуга) и создания комфортных условий для получателей услуги.

1.2. Задачей регламента является определение сроков и последовательности действий (процедур) по предоставлению услуги.

1.3. Получателями услуги являются физические лица, заинтересованные в получении услуги либо их уполномоченные представители (далее - заявитель).

1.4. Предоставление услуги осуществляется муниципальными учреждениями культуры города Рязани: МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани», МБУК «Централизованная система детских библиотек города Рязани» (далее - Учреждения, библиотеки).

1.5. Информация о месте нахождения, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), официальных сайтах, адресах электронной почты, режиме работы Учреждений приводится в приложении № 1 к регламенту.

1.6. Сведения об услуге размещаются на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) по адресу: (www.gosuslugi.ru).

1.7. Информация о порядке предоставления услуги сообщается работниками Учреждений при личном контакте с заявителями, с использованием средств почтовой, телефонной связи, а также посредством электронной почты. Информация по вопросам предоставления услуги также размещается на официальных сайтах Учреждений в сети Интернет, на информационных стендах в зданиях (помещениях) Учреждений.

В случае, если указанная информация была изменена, то она в течение пяти рабочих дней подлежит обновлению на информационных стендах и сайтах.

На сайтах Учреждений размещаются следующие информационные материалы:

- информация о наличии баз данных в Учреждениях;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуги;
- регламент;
- перечень оснований для отказа в предоставлении услуги;
- порядок предоставления услуги.

2. Требования к порядку предоставления услуги

2.1. Наименование услуги: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек».

2.2. Услуга предоставляется непосредственно после регистрации (авторизации) заявителя на ЕПГУ и заполнения интерактивной формы.

2.3. Правовое основание для предоставления услуги:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р.

2.4. Результатом предоставления услуги является получение заявителем информации о документах, найденной в сводных электронных каталогах библиотеки в форме библиографического описания изданий, включающего сведения о местах хранения экземпляров, или отказ в предоставлении услуги.

2.5. Для получения услуги заявителю необходимо зарегистрироваться (авторизоваться) на ЕПГУ, заполнить и отправить интерактивную форму.

2.6. Основанием для отказа в предоставлении услуги является отсутствие запрашиваемой информации в справочно-поисковом аппарате и базах данных библиотеки.

2.7. Услуга предоставляется бесплатно.

3. Состав и последовательность выполнения процедур

3.1. Заявитель самостоятельно получает информацию через Интернет после регистрации (авторизации) на ЕПГУ. Для этого заявитель формулирует поисковый запрос путем

заполнения интерактивной формы, указывая критерии поиска («начинается с», «заканчивается на», «равен», «содержит») и информацию, необходимую для поиска издания (автор, заглавие, серия, место издания, вид издания, год издания, ISBN, издательство, тема, предметные рубрики, вид документа).

3.2. В случае успешного поиска заявитель получает библиографическое описание изданий и информацию о местах хранения экземпляров в электронной форме (на экране монитора). В случае отсутствия запрашиваемой информации в справочно-поисковом аппарате и базах данных библиотеки заявителю направляется отказ в предоставлении услуги.

3.3. Блок-схема предоставления услуги приведена в приложении № 2 к регламенту.

4. Порядок обжалования действий (бездействия) и принятых решений в ходе предоставления услуги

4.1. Досудебное обжалование.

На действия (бездействие) и решения работников Учреждений, предоставляющих услугу, может быть подана жалоба директорам Учреждений.

Заявители могут обратиться в управление культуры администрации города Рязани с жалобами на действия (бездействие) и решения директоров Учреждений, которые будут рассмотрены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Судебное обжалование.

Обжалование действий (бездействия) и решений работников Учреждения, осуществляемых (принятых) в ходе выполнения регламента, в судебном порядке осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Информация
о месте нахождения, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций),
официальных сайтах, адресах электронной почты, режиме работы Учреждений

МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани»

Адрес: 390013, город Рязань, Первомайский проспект, дом 74, корпус 1

Справочные телефоны: (4912) 92-74-76, 92-74-77

Электронная почта: library@rcyl.ryazan.ru

Официальный сайт: www.cbs-rzn.ru

Режим работы: суббота - четверг: 9.00 - 18.00, пятница - выходной день

В состав Учреждения входят обособленные структурные подразделения:

- Центральная городская библиотека имени С.А.Есенина (ЦГБ), адрес: 390013, г. Рязань, Первомайский проспект, д. 74, корп. 1;
- библиотека-филиал № 1, адрес: 390011, г. Рязань, Трудовая ул., д. 16/29;
- библиотека-филиал № 3, адрес: 390042, г. Рязань, Станкозаводская ул., д. 11;
- библиотека-филиал № 4, адрес: 390035, г. Рязань, ул. Гоголя, д. 35, корп. 2;
- библиотека-филиал № 5, адрес: 390020, г. Рязань, Шаповская ул., д. 58;
- библиотека-филиал № 6, адрес: 390028, г. Рязань, Советская ул., д. 71а (пос. Семчино);
- библиотека-филиал № 7, адрес: 390048, г. Рязань, ул. Зубковой, д. 30, корп. 2;
- библиотека-филиал № 8, адрес: 390021, г. Рязань, Владимирская ул., д. 32 (пос. Солотча);
- библиотека-филиал № 9 имени П.Н.Васильева, адрес: 390026, г. Рязань, ул. 7-я Линия, д. 5а;
- библиотека-филиал № 10, адрес: 390017, г. Рязань, Предзаводская ул., д. 7;
- библиотека-филиал № 12, адрес: 390037, г. Рязань, ул. Новосёлов, д. 17;
- библиотека-филиал № 13, адрес: 390035, г. Рязань, ул. Щорса, д. 35а;
- библиотека-филиал № 14, адрес: 390042, г. Рязань, ул. К. Маркса, д. 11;
- библиотека-филиал № 15, адрес: 390010, г. Рязань, Магистральная ул., д. 17.

МБУК «Централизованная система детских библиотек города Рязани»

Адрес: 390039, город Рязань, Станкозаводская улица, дом 27

Справочные телефоны: (4912) 33-77-02, 21-31-09

Электронная почта: csdb@inbox.ru

Официальный сайт: www.csdb62.ru

Режим работы: воскресенье - пятница: 9.00 - 18.00, суббота - выходной день

В состав Учреждения входят обособленные структурные подразделения:

- Центральная детская библиотека (ЦДС), адрес: 390039, г. Рязань, Станкозаводская ул., д. 27;
- библиотека-филиал № 1 «Родник» - библиотека духовно-нравственного воспитания, адрес: 390035, г. Рязань, ул. Гоголя, д. 6;
- библиотека-филиал № 2 «Истоки» - библиотека истории и культуры русского народа, адрес: 390010, г. Рязань, Октябрьская ул., д. 13;
- библиотека-филиал № 3 - краеведческая библиотека «Берегиня», адрес: 390041, г. Рязань, ул. Советской Армии, д. 7, корп. 1;
- библиотека-филиал № 4 «Росинка» - экологическая библиотека, адрес: 390011, г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 15/12;
- библиотека-филиал № 5 - культурно-художественный центр «Феникс», адрес: 390005, г. Рязань, Татарская ул., д. 29/44;
- библиотека-филиал № 6, адрес: 390017, г. Рязань, Предзаводская ул., д. 10;
- библиотека-филиал № 8, адрес: 390018, г. Рязань, Мервинская ул., д. 81;
- библиотека-филиал № 9 - библиотека экологии человека, адрес: 390044, г. Рязань, Костычева ул., д. 14, ул. Новаторов, д. 1/4, кв. 76;
- библиотека-филиал № 10 - библиотека семейного чтения, адрес: 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, д. 22;
- библиотека-филиал № 11 - библиотека общения детей и родителей, адрес: 390026, г. Рязань, ул. Чкалова, д. 10, кв. 1.

Блок-схема предоставления услуги

